Показатели деятельности Департамента образования Мэрии г. Грозного по работе с обращениями граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | За ноябрь 2018 г. | |
| Письменные и устные обращения граждан | 71 | |
| Из них: | письменные | устные |
| Всего получено обращений | 65 | 6 |
| Положительно решены | 38 | 1 |
| Даны разъяснения | - | 5 |
| Отказано | 2 | - |
| На рассмотрении | 25 | - |